

2024

# Pitkin Area Co-Responder Team Annual Report



The Pitkin Area Co-Responder Team (PACT) program pairs a mental health clinician with local law enforcement in response to calls for service that have a behavioral health (BH) or substance use (SU) component. PACT also offers Peer Support and Case Management Services.

The program is a collaboration between Pitkin County Public Health, Health Solutions West, the Aspen Police Department, the Pitkin County Sheriff's Office, and the Snowmass Village Police Department.

## PROGRAM GOALS



Improve individual outcomes for PACT clients



Identify and address health barriers and inequities for PACT clients



Enhance coordinated responses to the behavioral health needs of PACT clients and increase cross-system efficiency and capacity



**35,357** TOTAL DISPATCHED CALLS ▲ 4,025  
467 of the total calls were behavioral health-related

**84**  
**ACTIVE CALLS**  
PACT clinician on scene

**162**  
**REFERRALS**  
Referral for the PACT team or from a community partner



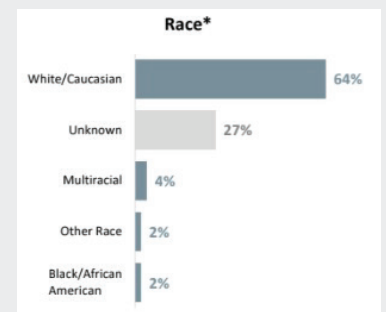
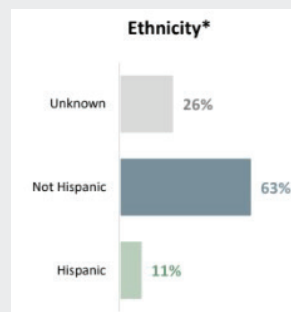
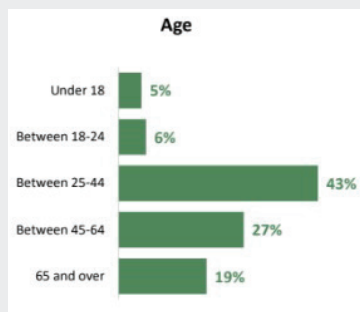
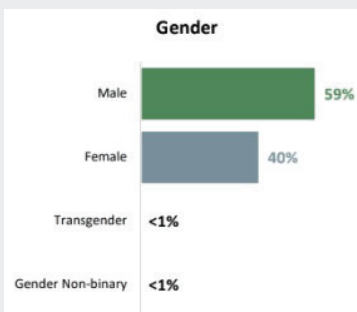
**2,017**  
**FOLLOW-UPS**  
PACT follow-ups with individuals after initial PACT encounter or referral



**TUESDAYS**  
**WEDNESDAYS**  
**THURSDAYS**  
Peak Days for PACT

**2,263** TOTAL PACT ENCOUNTERS 291 Unique Individuals were served by PACT in 2024

The data below outlines the demographics of 291 unique individuals who participated in PACT service encounters in 2024, including active calls, referrals, and follow-ups. This information serves as a baseline for comparison with the demographics of law enforcement and other partners reported in future reports.



\*Note: 27% of race and 26% of ethnicity data were unknown. For cases where race was available, race was assumed by the co-responder (rather than self-identified) 70% of the time. For cases where ethnicity was available, ethnicity was assumed by the co-responder (rather than self-identified) 71% of the time.



## **PACT provides harm reduction-specific services:**

- Distributing Fentanyl Test Strips
- Distributing Narcan
- Use Reduction/Access Interventions
- Peer Support
- Case Management

## **KEY TAKEAWAYS**

### **Strategic Planning**

Over the past year, the PACT program has worked hard to integrate all three goals and their related objectives into its processes and evaluation efforts. To ensure that these goals continue to align with community needs, PACT conducted a comprehensive strategic planning process and updated its evaluation plan as necessary.

### **Strengthening Relationships**

This year, the PACT program has made intentional efforts to improve communication and engagement between the PACT teams and law enforcement. Through coordination meetings and sustainability planning, PACT has enhanced its partnerships with law enforcement to streamline services and data reporting.

### **Achieving Goals**

Co-responders successfully resolved the majority of active crisis cases on-site over the past year, ensuring that clients received the least restrictive options available. They continue to connect clients with appropriate community referrals and services through comprehensive case management and peer support. Additionally, the PACT teams effectively handled behavioral health calls, allowing officers to return to their duties and address more criminogenic needs.

### **Peer Support**

What makes the PACT program unique is its diverse approach to supporting community members, which includes peer support services. Individuals with lived or living experience provide an unparalleled method of assistance to those with mental health and substance use needs. The high utilization of peer support services highlights the importance of connection within the community. The role of peers is essential to the program's ongoing success.

### **Staffing Impacts**

The PACT teams have successfully addressed several staffing challenges related to geographical limitations and workforce shortages. Like last year, some data was affected by open positions, staffing transitions, or time off. Ensuring the teams' stability and filling these positions are crucial for the program's success. Despite these challenges, the PACT program has solidified its core teams, providing high-quality and comprehensive services to meet community needs.

PACT is funded by grants from the Colorado Behavioral Health Administration's Co-Responder program, the Colorado Department of Public Health and Environment's Harm Reduction Grant Fund, and the Department of Justice's Connect & Protect Grant.

*This report presents data collected from an information data platform and from dispatch data.*



2024

# Informe anual del equipo de Co-Respuesta del área de Pitkin



El programa del Equipo de Co-Respuesta del Área de Pitkin (PACT) vincula a un profesional de salud mental con las fuerzas del orden locales para atender las llamadas de servicio relacionadas con la salud conductual (BH) o el consumo de sustancias (SU). PACT también proporciona servicios de apoyo entre pares y gestión de casos.

El programa es una colaboración entre el Departamento de Salud Pública del Condado de Pitkin, Health Solutions West, el Cuerpo de Policía de Aspen, la Oficina del Sheriff del Condado de Pitkin y el Cuerpo de Policía de Snowmass Village.

## OBJETIVOS DEL PROGRAMA



Optimizar los resultados individuales de los clientes de PACT



Identificar y enfrentar las barreras y desigualdades en salud para los clientes de PACT.



Optimizar las respuestas coordinadas a las necesidades de salud mental de los clientes de PACT y aumentar la eficacia y la capacidad entre los sistemas.



**35.357** TOTAL DE LLAMADAS ATENDIDAS ▲ 4.025  
467 del total de llamadas estaban vinculadas a la salud conductual.

**84**

**LLAMADAS ACTIVAS**

Médico clínico de PACT en el sitio

**162**

**REFERENCIAS**

Referencia al equipo PACT o a un socio comunitario



**2.017**

**SEGUIMIENTOS**

PACT dio seguimiento con personas tras el encuentro inicial o referencia

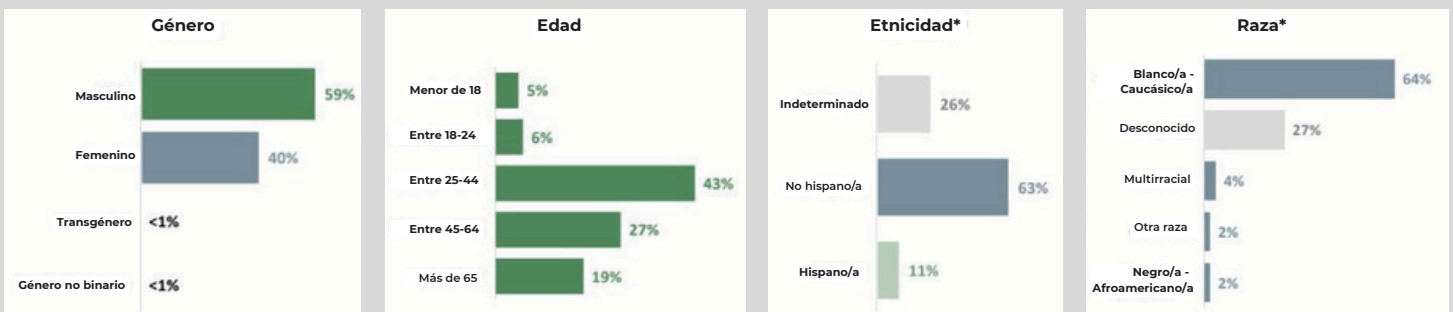


**MARTES  
MIÉRCOLES  
JUEVES**

Días de mayor actividad para PACT

**2.263** ENCUENTROS DE ACUERDO TOTAL 291 personas únicas recibieron atención de PACT en 2024.

Los datos a continuación detallan la demografía de 291 individuos que participaron en los servicios PACT en 2024, abarcando llamadas activas, derivaciones y seguimientos. Esta información actúa como referencia para la comparación con la demografía de las fuerzas del orden y otros colaboradores que se presentará en informes futuros.



\*Nota: Se desconocía el 27% de los datos sobre raza y el 26% sobre etnicidad. En los casos en que se contaba con información sobre raza, el encuestado la asumió (en lugar de autoidentificarse) en el 70% de los casos. En los casos en que se contaba con información sobre etnicidad, el encuestado la asumió (en lugar de autoidentificarse) en el 71% de los casos.



## **PACT proporciona servicios especializados en la reducción de daños:**

- Distribución de tiras reactivas de fentanilo. Distribución de intervenciones para la reducción/acceso al uso de Narcan.
- Gestión de casos de apoyo entre pares.

## **CONCLUSIONES PRINCIPALES**

### **Planificación estratégica**

A lo largo del último año, el programa PACT ha trabajado para integrar las tres metas y sus objetivos asociados en sus procesos y evaluaciones. Con el fin de asegurar que estas metas permanezcan alineadas con las necesidades de la comunidad, PACT realizó un proceso exhaustivo de planificación estratégica y actualizó su plan de evaluación según fue necesario.

### **Fortalecimiento de las relaciones**

Este año, el programa PACT ha trabajado arduamente para mejorar la comunicación y la interacción entre los equipos de PACT y las fuerzas del orden. A través de reuniones de coordinación y planificación de sostenibilidad, PACT ha reforzado sus colaboraciones con las fuerzas del orden para optimizar los servicios y la presentación de datos.

### **Logrando objetivos**

El equipo de respuesta conjunta logró resolver con éxito la mayoría de los casos de crisis activos in situ durante el último año, asegurando que los clientes tuvieran acceso a las opciones menos restrictivas disponibles. Siguen conectando a los clientes con las derivaciones y servicios comunitarios apropiados a través de la gestión integral de casos y el apoyo entre pares. Además, los equipos PACT manejaron de manera efectiva las llamadas de salud conductual, lo que permitió a los agentes retomar sus funciones y atender necesidades más criminógenas.

### **Apoyo entre iguales**

Lo que distingue al programa PACT es su enfoque variado para respaldar a los miembros de la comunidad, que abarca servicios de apoyo entre pares. Individuos con experiencia vivida ofrecen un método de asistencia incomparable a aquellos que enfrentan necesidades de salud mental y consumo de sustancias. La elevada utilización de los servicios de apoyo entre pares subraya la relevancia de la conexión dentro de la comunidad. La función de los pares es fundamental para el éxito sostenido del programa.

### **Impactos en la asignación de personal**

Los equipos de PACT han superado con éxito diversos desafíos de personal vinculados a las limitaciones geográficas y la falta de personal. Al igual que en el año anterior, algunos datos se vieron influenciados por vacantes, cambios en el personal o ausencias. Asegurar la estabilidad de los equipos y cubrir estas vacantes es fundamental para el éxito del programa. A pesar de estos obstáculos, el programa PACT ha fortalecido sus equipos principales, ofreciendo servicios integrales y de alta calidad para atender las necesidades de la comunidad.

PACT recibe financiación a través de subvenciones del programa Co-Responder de la Administración de Salud Conductual de Colorado, así como del Fondo de Subvenciones para la Reducción de Daños del Departamento de Salud Pública y Medio Ambiente de Colorado, y la ayuda Connect & Protect del Departamento de Justicia.

*Este informe ofrece información obtenida de una plataforma de datos informativos y de datos de envío.*

